



Accreditación

Universidad Miguel de Cervantes, UMC

La Universidad de las Oportunidades

Santiago, junio -2024

Temas a tratar:

- 1. Hitos 2022-2023 UMC**
- 2. Conceptos fundamentales**
- 3. Próximos pasos**

Glosario

1. Acreditación Integral
2. Dimensiones, criterios y estándares
3. Aseguramiento de la Calidad
4. Informante clave
5. Par evaluador
6. Autoevaluación
7. Misión – Visión
8. Plan de Desarrollo Estratégico
9. Modelo educativo
10. Perfil de Egreso
11. Plan de Estudios
12. Permanencia
13. Bienestar Estudiantil
14. Perfil de Ingreso
15. Tasa de Retención
16. Tasa de Titulación
17. Vinculación con el Medio

Hitos 2022-2023

1. La UMC fue acreditada por tres años, desde el 09 de marzo de 2022 al 09 de marzo de 2025, otorgada por el Consejo Nacional de Educación (CNED).
2. Misión:

La Universidad Miguel de Cervantes, inspirada en una concepción humanista y cristiana, tiene como Misión contribuir al bien común de la sociedad, mediante el desarrollo de diversas disciplinas del saber y la formación de profesionales y técnicos, jóvenes, adultos y trabajadores comprometidos con su país.

Su Misión la cumple propiciando la equidad, la igualdad de oportunidades y la cohesión social, mediante una formación universitaria de pregrado, postgrado y educación continua, inclusiva, de calidad, integral y solidaria, en diversas modalidades, así como, la vinculación con el medio y el incremento gradual de investigación en sus áreas de desarrollo.

Hitos 2022-2023

2. Visión:

Su visión apunta a constituirse, en las áreas del conocimiento que desarrolla, en una opción reconocida que, junto a ser un referente de opinión inspirado en el pensamiento humanista y cristiano, realice un aporte para el bien de las personas y la sociedad. Se proyecta como una institución sólida que integra a jóvenes, adultos y trabajadores a una Educación Superior inclusiva, de calidad, integral y solidaria.

Hitos 2022-2023

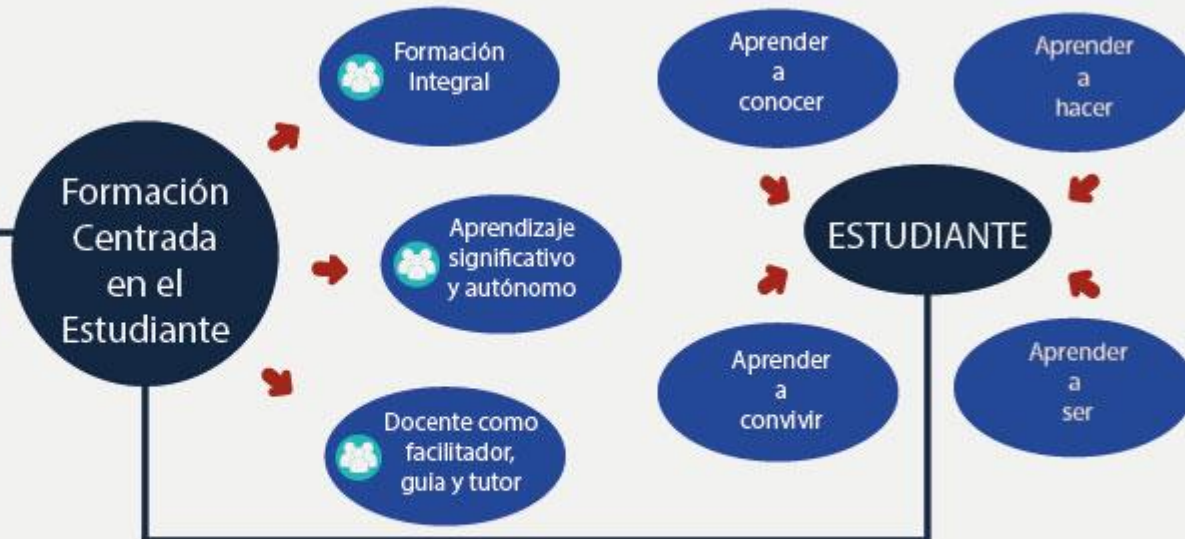
3. Revisión participativa de Modelos, Políticas, Procedimientos e Instructivos.
 - Modelo Educativo
 - Modelo de Aseguramiento de la Calidad
 - Modelo de Vinculación con el Medio

MODELO EDUCATIVO

Referentes Intitucionales



Dimensiones del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje



Modelo Pedagógico



SISTEMA DE ACOMPAÑAMIENTO Y PERMANENCIA (SAP-UMC)



MODELO DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Misión - Visión - Valores - Propósitos Intitucionales

Ambitos de Vinculación con el Medio

Contribuir a la
Formación de los
Estudiantes de Pre y
Postgrado

Contribuir al Medio
Interno.



Aporte a la Formación
Integral

Aporte al
Currículum

Contribución
Extracurricular

Extensión

Conferencias

Seminarios

Charlas

Publicaciones

Educación
Continua

Postítulos

Diplomados

Cursos

Talleres

Comunicaciones

Interna

Externa

Desarrollo
Comunitario

Clínicas y
Prácticas

Acciones
Culturales

Acciones con
Comunidades

Promover los Valores
UMC, el Desarrollo
Humano y el Bien
Común

Contribuir al Medio
Externo



Aporte a la Formación
de Personas

Aporte al Desarrollo
de Comunidades

Aporte a lo
Público

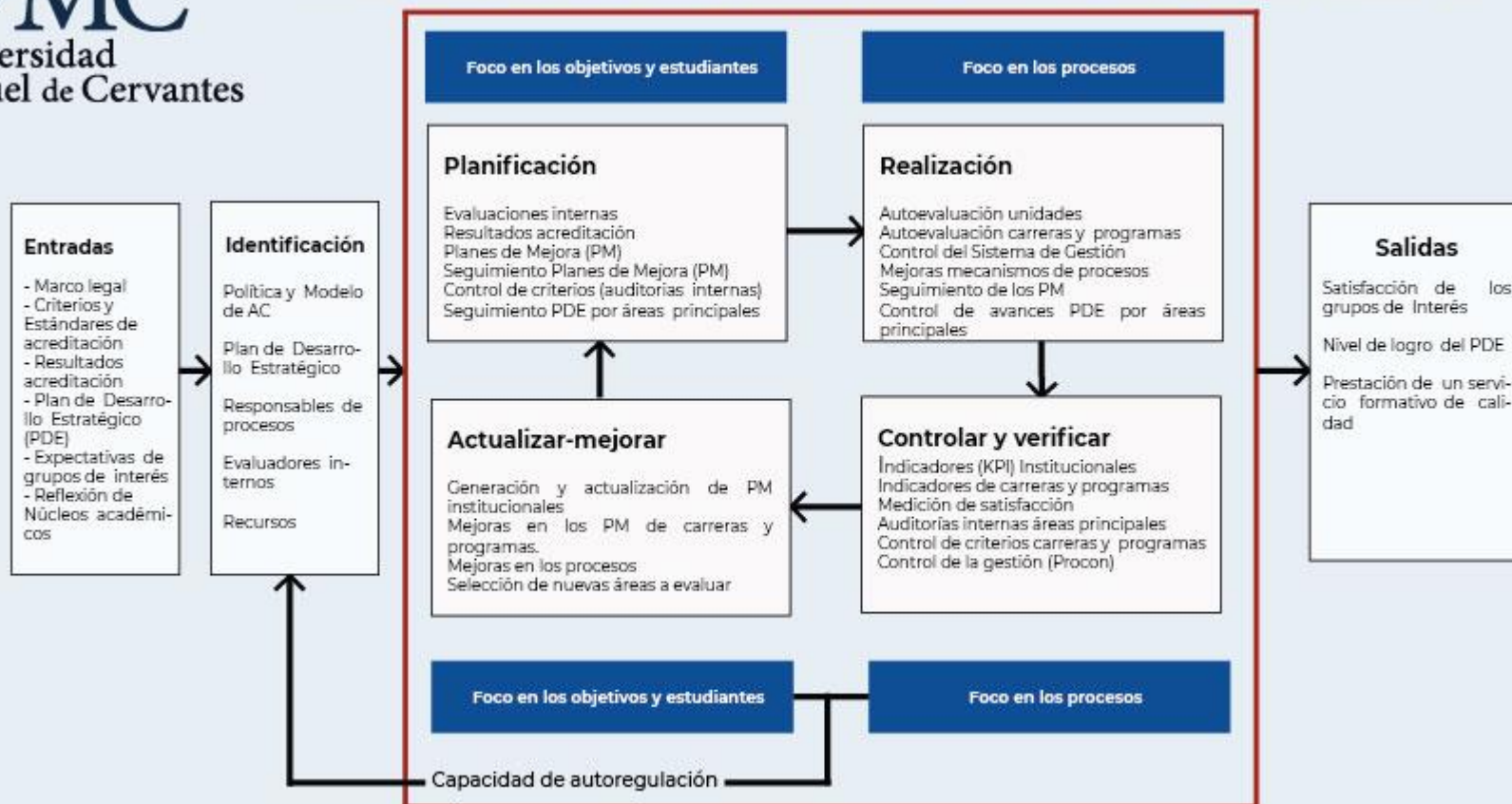
Convenios de Colaboración

ESTUDIANTES
DOCENTES
TITULADOS
GRADUADOS
EMPLEADORES

GRUPOS DE INTERESES

ENTORNO
SIGNIFICATIVO
LOCAL
NACIONAL
INTERNACIONAL

MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



Hitos 2022-2023

4. Análisis crítico de fortalezas y debilidades: establecimiento de Planes de Mejora Institucionales.
5. Reuniones con la comunidad universitaria: nuevos criterios de acreditación institucional.
6. Revisión y seguimiento al Plan de Desarrollo Estratégico.

Plan de Desarrollo Estratégico

Ámbitos de Desarrollo y Objetivos:

PROCESOS ACADÉMICOS



1

Potenciar el mejoramiento constante, la cultura de la autorregulación y los procesos de aseguramiento de la calidad



2

Fortalecer los mecanismos de articulación, permanencia, trayectorias educativas y resultados de la formación



3

Potenciar la investigación e innovación docente, que permita nutrir el proceso de retroalimentación y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes



4

Fortalecer los sistemas de información institucional y retroalimentación, generando las condiciones para la gobernanza del dato y la gestión de la información.

Plan de Desarrollo Estratégico

Ámbitos de Desarrollo y Objetivos:

IMPACTO Y RESULTADOS



Proveer un proceso formativo inclusivo, integral y transformador que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes.

5



Potenciar la vinculación con el medio, aumentando las relaciones con los empleadores, egresados y agentes del entorno relevante

6



Visibilizar a la UMC como una IES con vocación pública, comprometida con el desarrollo social, la dignidad humana y la convivencia democrática.

7



Consolidar a la UMC como una IES que brinda formación de calidad, bajo diversas modalidades, orientada en especial a los estudiantes no tradicionales

8

Plan de Desarrollo Estratégico

Ámbitos de Desarrollo y Objetivos:

CRECIMIENTO Y RECURSOS



Incrementar las fuentes de ingresos, aumentar la gestión de los recursos y potenciar la presencia formativa de la UMC

9



Fortalecer los mecanismos de articulación, permanencia, trayectorias educativas y resultados de la formación

10



Potenciar la efectividad institucional, fortaleciendo los mecanismos de control, e incrementando los recursos humanos y de infraestructura académica.

11



Brindar apoyo para la promoción de la convivencia, equidad, diversidad, no discriminación de género y la inclusión

12

Plan de Desarrollo Estratégico

Mapa Estratégico



Conceptos fundamentales: Acreditación

La acreditación institucional es **obligatoria** para las instituciones de educación superior autónomas.

Consiste en la evaluación y verificación del **cumplimiento de criterios y estándares de calidad**, los que se referirán a recursos, procesos y resultados.

Análisis de **mecanismos internos para el aseguramiento de la calidad**, considerando tanto su existencia como su aplicación sistemática y resultados, y su concordancia con la misión y propósito.

Es **integral**, considerará la evaluación de la totalidad de las funciones y niveles de programas formativos de la institución y de aquellas carreras y programas de estudio de pre y postgrado, en sus diversas modalidades, que sean seleccionados.

Conceptos fundamentales: Autoevaluación Institucional

La IES realiza un **examen crítico, analítico y sistemático del cumplimiento de los criterios y estándares definidos por dimensión**, teniendo en consideración su misión y su proyecto de desarrollo institucional.

La IES elabora un **informe de autoevaluación**, que da cuenta del proceso y sus resultados, incluyendo una evaluación del cumplimiento de sus propósitos declarados y de los criterios y estándares de calidad, respecto de todos los niveles, modalidades.

El informe contiene un **Plan de Mejora verificable**, que se vincule con los procesos de planificación estratégica institucional. Asimismo, identificará las principales áreas en las que la institución ha determinado desarrollar acciones de mejoramiento.

Las instituciones facilitan la **participación** de la comunidad universitaria en el proceso de autoevaluación.

Conceptos fundamentales: Evaluación de Pares

El proceso de evaluación externa será realizado por un **Comité de Pares Evaluadores**, integrado por, al menos, tres evaluadores nacionales o extranjeros.

Evaluadores sean de un perfil concordante con la institución a evaluar, equilibrio de personas con experiencia en IES, instituciones públicas y privadas.

La fecha de realización de la visita de evaluación externa es fijada por la CNA, entre los 30 y los 90 días hábiles contados desde la fecha de la resolución que da inicio al proceso.

La visita se realizará en el **periodo lectivo de la Institución**.

La visita se desarrollará en base a un Programa que considera la participación en entrevistas con los diferentes actores de la institución.

El Informe de Autoevaluación, el Informe de Evaluación Externa, la información que proporcione la SES, las Observaciones de la Institución, y otros antecedentes serán enviados a la **CNA para su análisis y se presentarán en la sesión en que se adopte la decisión de acreditación**.

Conceptos fundamentales: Dimensión y Criterios

I. DIMENSIÓN DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN

1. Modelo educativo y diseño curricular
2. Procesos y resultados de enseñanza y aprendizaje
3. Cuerpo académico
4. Investigación, innovación docente y mejora del proceso formativo

II. DIMENSIÓN GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES

5. Gobierno y estructura organizacional
6. Gestión y desarrollo de personas
7. Gestión de la convivencia, equidad de género, diversidad e inclusión
8. Gestión de recursos

III. DIMENSIÓN ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

9. Gestión y resultados del aseguramiento interno de la calidad
10. Aseguramiento de la calidad de los programas formativos

Conceptos fundamentales: Dimensión y Criterios

IV. DIMENSIÓN VINCULACIÓN CON EL MEDIO

11. Política y gestión de la vinculación con el medio
12. Resultados e impacto de la vinculación con el medio

V. DIMENSIÓN INVESTIGACIÓN, CREACIÓN Y/O INNOVACIÓN

13. Política y gestión de la investigación, creación y/o innovación Criterio
14. Resultados de la investigación, creación y/o innovación

Próximos pasos: Proceso de Evaluación Interna

1. Creación Comisiones
2. Trabajo sub-comisiones por Dimensión
 - Comisión Docencia
 - Comisión Gestión
 - Comisión Vinculación con el Medio
 - Comisión Aseguramiento de la Calidad
 - Comisión Investigación, innovación
3. Encuestas a Informantes Claves
4. Preparar Informe de Autoevaluación Institucional (IAI) y Ficha Institucional
5. Preparar Informes de Autoevaluación de cada carrera y programa

UNDEHPA: Unidad de Derechos Humanos, Género e Inclusión

1. Política de Igualdad de Género
2. Política de Diversidad e Inclusión
3. Política Integral contra el acoso sexual, violencia y discriminación de género
4. Procedimiento para la investigación y sanción por acoso sexual, violencia y discriminación de género
5. Capacitación permanente en DDHH y género
6. Campañas de sensibilización
7. Espacio de la calma
8. Información disponible en la web UMC
9. Acciones en convivencia y calidad de vida

Ejemplo de Encuesta a Informantes Claves

- 1 Conozco la Misión y Visión de UMC.
- 2 Los propósitos y objetivos de la carrera eran coherentes con la Misión de UMC.
- 3 Cuando estudié había claridad respecto a los objetivos de la formación impartida.
- 4 La formación que recibí cumplió con los objetivos de la carrera.
- 5 Tanto la publicidad como otras informaciones que recibí al momento de postular resultaron ser verídicas.
- 6 Los antecedentes referidos a asuntos académicos (notas, asignaturas cursadas y reprobadas, etc.) estuvieron disponibles a mis consultas.
- 7 Las decisiones tomadas por las instancias directivas de la carrera se basaban en criterios académicos. Los estudiantes fuimos escuchados en nuestras demandas y necesidades.
- 8 Como estudiante tuve conocimiento del perfil de egreso, esto es, del conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes profesionales que debe tener un egresado de la carrera que estoy estudiando.
- 9 El plan de estudios respondió a las necesidades del perfil de egreso.
- 10 Creo que el plan de estudios respondió a las necesidades de quien luego se enfrentará al mundo laboral. Los contenidos de las asignaturas fueron útiles y relevantes para la formación.
- 11 Las actividades de las asignaturas me permitieron conciliar el conocimiento teórico y práctico.
- 12 El Plan de estudio incluyó actividades formativas que promovieron el comportamiento ético, responsabilidad social e individual, entre otras, en coherencia con el lineamiento institucional.
- 13 El plan de estudio permitió insertarse en debates académicos que se estaban desarrollando en esos momentos.

Ejemplo de Encuesta a Informantes Claves

- | | | |
|----|--|--|
| 14 | La formación que recibí fue suficiente para desempeñar satisfactoriamente mi práctica profesional y para enfrentarme al mundo laboral. | |
| 15 | El plan de estudios y malla curricular contemplaba actividades de vinculación de los estudiantes con el medio profesional. | |
| 16 | La carrera fomenta y facilita la participación de egresados en cursos, seminarios y/o charlas sobre la disciplina. | |
| 17 | Las autoridades de la carrera eran nombradas de manera transparente. | |
| 18 | Los roles que cumplían las autoridades administrativas eran adecuados para cumplir eficientemente con los objetivos de la carrera. | |
| 19 | Siempre tuve conocimiento claro respecto a la autoridad a la cual debía recurrir cuando tenía algún problema administrativo y/o académico. | |
| 20 | El personal administrativo de mi carrera entregaba los servicios adecuados para un funcionamiento eficiente. | |
| 21 | La cantidad de personal administrativo era la adecuada. | |
| 22 | Los docentes con los que conté mi carrera eran los adecuados para entregar una buena formación. | |
| 23 | Los profesores estaban al día en el conocimiento teórico y práctico de la disciplina, y eso era evidente en sus clases. | |
| 24 | Creo que la calidad de los docentes de mi carrera fue excelente. | |
| 25 | La biblioteca contaba con las instalaciones, equipos y personal para una adecuada atención. | |
| 26 | La biblioteca contaba con los recursos de información, físicos o virtuales necesarios para desarrollar las actividades de la carrera. | |
| 27 | Los medios audiovisuales de apoyo a la carrera fueron suficientes. | |
| 28 | Los recursos computacionales disponibles para los estudiantes fueron los suficientes. | |

Ejemplo de Encuesta a Informantes Claves

- 29 Las salas de clases tenían las instalaciones adecuadas para los requerimientos académicos.
En la carrera existían centros de estudiantes u otras agrupaciones (delegados) que permitían canalizar demandas y necesidades a las
30 autoridades.
- 31 La institución contaba con becas y créditos propios sin intereses para los estudiantes.
La Institución contaba con instancias de apoyo estudiantil como la Dirección de Apoyo Estudiantil (DAE) y el Servicio de Atención Integr
32 (SAI).
- 33 El valor de los aranceles y matrícula de la carrera eran acordes a la calidad de la educación.
- 34 Los docentes elaboraban material de enseñanza en las disciplinas propias de la carrera.
- 35 Los docentes innovaban en metodologías de trabajo que favorecieran el proceso de aprendizaje.
- 36 El plan de estudios y los programas de las actividades curriculares me fueron impartidos adecuadamente.
- 37 La forma de evaluación de los estudiantes en pruebas, trabajos y otras actividades estaba basada en criterios claros y conocidos.
- 38 Siempre tuve claros los criterios y requisitos para egresar y titularme.
- 39 La carrera actualmente ofrece seminarios, cursos o diplomados para el perfeccionamiento y/o actualización de los egresados.
- 40 Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta universidad.
- 41 En términos generales, se puede señalar que la formación que recibí en mi carrera fue de calidad.



El desafío es importante y solo lo lograremos con la participación de la comunidad cervantina

Muchas gracias